

## **PRIVACY NOTICE FOR JOOL'S WEBSITE USERS**

### **IDENTITY AND ADDRESS OF THE RESPONSIBLE ENTITY.**

The entity responsible of the personal data that you provide is Network Information Center, S.A. de C.V. (commercially known as "Jool") with address at Av. Revolución 2703 1, Nuevo Sur, Torre 2, Piso 3, Col. Ladrillera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, México.

### **DEFINITIONS.**

Jool's Website provides you with a list of definitions:

#### **Jool.**

Jool is an Open Source SIIT and NAT64 for Linux.

#### **SIIT & NAT64.**

SIIT (Stateless IP/ICMP Translation) and NAT64 (Network Address Translation IPv6/IPv4) are technologies meant to communicate networking nodes which only speak IPv4 with nodes that only speak IPv6.

#### **Cookies.**

Fragments of information from a web page that are stored in a hard drive of the machine, used to connect to Internet through the page server.

#### **Jool's Website.**

[www.jool.mx](http://www.jool.mx), and/or any website used by Jool.

#### **User**

Any individual who uses the services and / or features provided by the Jool's Website.

#### **Services**

Are the Services and Resources that the User can access when using the Jool's Website.

### **YOUR PERSONAL DATA.**

Jool's Website will process personal identification and contact data.

Moreover, we should like to inform you that in order to comply with the purposes indicated herein, Jool's Website will not collect or process sensitive personal data.

### **PRIMARY PURPOSES.**

Jool's Website will process your personal data for the following primary and necessary purpose:

- To identify the User of our Services and to contact him when necessary.
- To create a subscription, intended for general public discussion.
- To elaborate and analyze statistics and historical information;
- To receive comments and process reports, queries or clarifications regarding the use of the Jool's Website.
- Fulfill with legal obligations in accordance with the applicable laws.

Finally, you cannot request Jool's Website to cease from processing your information for the aforementioned primary and necessary purposes, since such processing is necessary in order to fulfill the obligations derived from the subscription between you and Jool's Website, grant you access to the Services, as well as the cases determined by Federal laws.



## SECONDARY PURPOSES.

In addition, if you do not object, Jool's Website will treat your personal data for the following additional purposes that are not necessary for the requested service, but will enable us to offer you the best service:

- To create a mail list intended to inform news to its recipients;
- To create Jool's Website public archives;
- To send you information related to our services as well as for any further contacts.

If you do not wish your personal data to be processed for any or all of the additional purposes, please contact us immediately by email at the following address: [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx).

Refusal to permit the use of your personal information for additional purposes will not constitute a reason to deny you the services requested or to terminate the subscription established with us.

## TRANSFERS.

In order to fulfill the aforementioned necessary purposes or any others required by law or the competent authorities, Jool's Website will transfer the necessary information to the following organizations and for the following ends:

Third party receiving the personal data	Purpose	Consent
Competent authorities.	When required by law.	Not required
Service providers in accordance with contractual agreements	Fulfill purposes foreseen in this privacy notice	Not required

If you do not want Jool's Website to transfer your data for the transfers in which your consent is required, please send an email to [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx), and we will assist you in due time and form.

## ARCO rights and/or revocation of consent.

You or your legal representative can exercise any of your rights of access, rectification, cancellation or Objection (hereinafter "ARCO rights"), and revoke your consent for the processing of your personal information by sending an email to the Department of Personal Data Protection to [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx) requesting the ARCO rights request form. To exercise any ARCO right, the following procedure must be completed:

- **Step 1.** Department of Personal Data Protection is contacted through email at [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx), requesting the exercise of an ARCO right.
- **Step 2.** Department of Personal Data Protection requests the fulfillment of requirements to the data owner, according to the legislation, and analyzes the case.
- **Step 3.** Once the requirements of the previous step are fulfilled, the Department of Personal Data Protection has a 20 day period to determine its feasibility.
- **Step 4.** In case the request is suitable, the ARCO right is executed (within the next 15 days).

According to the current legislation, the requirements to be fulfilled on the procedure (step 2) are the following:

- Filling of ARCO rights request form
- Data owner name and email in order to submit the response to its request.
- Documents to demonstrate its identity, or, its legal representation.
- Clear and accurate description of the personal data to which the ARCO exercise is intended
- Any other element or document that enables the location of the personal data





#### **LIMITATION AND/OR DIVULGATION OF YOUR INFORMATION.**

You can limit the use or divulgation of your personal information by sending your request to the email [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx). If your request is appropriate, you will be added to Jool's Website exclusion list.

#### **USE OF COOKIES, WEB BEACONS AND OTHER TECHNOLOGIES.**

We use cookies and other technologies on our webpage, which allows us to monitor your behavior as an Internet user and to provide you with a better service and experience on browsing our site. These technologies include the use of cookies, which are small amounts of information that are stored in the browser used by each user so that the server remembers certain information that can be used later. This information allows us to identify you and save your personal preferences to provide you with a better browsing experience.

Moreover, Jool's Website can obtain the following information through its web page:

- Identification data.
- Data related to your browsing preferences.
- Data related to your IP address, type of operating system, type of browser and pages visited.

Some of the cookies we use on our website are necessary to enable its operation and cannot be disabled from our systems.

However, you can disable those cookies that are not essential for technical reasons by following the procedures of the internet browser you use to access our website, so we suggest you review the cookie settings of your internet browser. Through your internet browser, you can also view the cookies that are on your device, and delete them as you see fit.

#### **Data Protection Authority**

If necessary, you have the right to file a claim before the National Institute for Transparency, Access to Information and Personal Data Protection (INAI) when considering that your rights have been infringed or violated.

#### **Contact us**

Our Department of Personal Data Protection is available to provide you with any additional information you require regarding your privacy and data protection rights, so you can contact us by email at [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx)

#### **Privacy Notice Acceptance**

Hereby you declare that this Privacy Notice was made available at the time of processing of personal data, so if you use our services it is understood that you authorize the use of your information in accordance with this privacy notice. Likewise, you declare that you have informed the persons from whom you provided their personal data, of the treatment that the Responsible will give to them and that you have their authorization.

#### **PRIVACY NOTICE CHANGES.**

Jool's Website will notify you of any changes to its privacy notice through the link <http://www.jool.mx/> and then the section Privacy Notice.

Last update of this Notice: July, 2023.

The English version of this document has no legal value, it is provided solely as a means to facilitate the reading and understanding of the Spanish version, it is not a substitute to the legal validity of the Spanish version. In case of any controversy, the text in the Spanish version shall in all cases apply.



## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DEL SITIO WEB JOOL**

### **Identidad y domicilio del Responsable.**

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Network Information Center S.A. de C.V. (denominado comercialmente "Jool"), ubicado en Av. Revolución 2703 1, Nuevo Sur, Torre 2, Piso 3, Col. Ladrillera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, México.

### **Definiciones.**

El sitio Web de Jool, le brinda a usted un listado de las definiciones:

#### **Jool.**

Jool es un software de código abierto para SIIT y NAT64 en Linux.

#### **SIIT & NAT64.**

SIIT (Stateless IP/ICMP Translation) y NAT64 (Network Address Translation IPv6/IPv4) son tecnologías cuyo propósito es comunicar nodos de red que solo hablan IPv4 con nodos que solo hablan IPv6.

#### **Cookies.**

Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

#### **Sitio Web de Jool.**

[www.jool.mx](http://www.jool.mx) y/o cualquier sitio Web utilizado por Jool.

#### **Servicios**

Son los Servicios y Recursos a los que usted puede acceder cuando utiliza el Sitio Web de Jool.

#### **Usuario**

Cualquier persona que utilice los servicios y/o funcionalidades del Sitio Web Jool.

#### **Datos personales tratados por el sitio Web de Jool.**

El sitio Web de Jool tratará datos personales de Identificación y contacto, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

#### **Finalidades primarias.**

El sitio Web de Jool, tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para identificarle como Usuario de nuestros servicios y contactarle en los casos en que resulte necesario.
- Para la elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.
- Para crear una suscripción, destinada a la discusión pública en general.
- Para atender sus comentarios, reportes, consultas y/o aclaraciones en relación con el uso del sitio Web de Jool.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Le informamos que usted no puede oponerse para que el sitio Web de Jool cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y el sitio Web de Jool, así como brindarle los servicios y acceso a las funcionalidades y para los supuestos que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.



### Finalidades secundarias.

Además, si usted no se opone, el sitio Web de Jool, tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para crear una lista de correos destinada a informar noticias;
- Para crear archivos públicos del sitio Web de Jool.
- Para enviarle información relacionada con nuestros servicios así como para posibles contactos posteriores.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### Transferencias

El sitio Web de Jool, para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
A la autoridad competente cuando lo requiera.	En los casos legalmente previstos.	No Necesario
Proveedor de respaldos de información.	Para la recuperación del servicio ante una contingencia.	No Necesario

Si usted no desea que el sitio Web de Jool transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx), en donde se le atenderá en tiempo y forma.

### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx) requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO.

Para ejercer los derechos ARCO deberá seguir el siguiente procedimiento:

- **Paso 1.** El Departamento de Protección de Datos Personales recibe correo solicitando el formato de solicitud de derechos ARCO a la cuenta de [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx).
- **Paso 2.** El Departamento de Protección de Datos Personales envía formato de solicitud de derechos ARCO y solicita documentación al titular de acuerdo con la legislación.
- **Paso 3.** Una vez recibidas la solicitud llena y los documentos requeridos, el Departamento de Protección de Datos Personales cuenta con máximo 20 días para dar respuesta al mismo.
- **Paso 4.** En caso de ser procedente, se lleva a cabo la ejecución del derecho ARCO previamente solicitado (durante los siguientes 15 días posteriores).

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso (paso 2) son los siguientes:

- Llenado de Formato de solicitud de Derechos ARCO
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.



### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx). En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del sitio Web de Jool.

El Sitio Web de Jool contiene enlaces o vínculos con sitios web de otras entidades, por lo que le recomendamos revisar los Avisos de Privacidad de cada uno de ellos. El sitio Web de Jool no puede responsabilizarse respecto de la protección de información que usted comparta haciendo uso de esos sitios web.

### **Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Asimismo, el sitio Web de Jool puede recabar la siguiente información mediante su página web:

- Datos de identificación.
- Datos relacionados con sus preferencias de navegación.
- Datos relacionados con su Dirección IP, tipo de sistema operativo, tipo de navegador y páginas visitadas.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.

No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies que no son esenciales por motivos técnicos siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web, por lo que, le sugerimos revisar la configuración de cookies de su navegador de internet. A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

### **Autoridad en materia de protección de datos personales**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

### **¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?**

Nuestro Departamento de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [privacidad@nic.mx](mailto:privacidad@nic.mx).

### **Aceptación de Aviso de Privacidad**

Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice nuestros Servicios se entenderá que autoriza el uso de su información de conformidad con el presente aviso de privacidad.

Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el Responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El sitio Web de Jool le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de la liga <https://www.jool.mx/> y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Última actualización: julio 2024

